

Chatbot – der 24/7 Ansprechpartner

Kurzbeschreibung:

Auf Chatbots stößt man im Internet mittlerweile immer häufiger. Mit einem Chatbot auf Ihrer Website bieten Sie Ihren Kund*innen, Partner*innen, Bewerber*innen und sonstigen Interessierten einen 24/7-Ansprechpartner, den diese jeder Zeit kontaktieren können. Der automatisierte Frage-Antwort-Mechanismus beantwortet selbstständig Anfragen und entlastet somit die Mitarbeiter*innen. Nicht nur auf Ihrer Website – auch Facebook bietet die Möglichkeit, Anfragen automatisiert beantworten zu lassen.

In diesem Grundkurs erfahren Sie, was genau Chatbots sind, was Ihnen der Einsatz in Ihrem Unternehmen nützt und was ein Chatbot mit KI zu tun hat.

Themenschwerpunkt/Fokus (Mehrauswahl möglich):

- Lernstrategien/Arbeitstechniken anwenden
- Innovation im Unternehmen fördern
- Ausbildung und Weiterbildung verbessern
- Wissensmanagement optimieren
- (Digitale) Arbeit und Kommunikation organisieren
- Führungskultur modernisieren

Art der Durchführung:

Online

Dauer:

2 Stunden

Eingesetzte Lernformen:

Workshops/ Seminare; Selbstlerneinheiten

Eingesetzte Instrumente:

Kollaborationstools; Skripte/ Folien; Lernvideos/ Filme; Demonstratoren

Das Angebot richtet sich an:

Zielgruppen:

Fachkräfte, Führungskräfte,
Interessenvertretungen/ Betriebsräte

Branchen:

Keine Branchenspezifik

Weitere Informationen

[Zukunftszentrum Brandenburg](https://www.zentrum-digitale-arbeit.de)



**Zukunftszentrum
Brandenburg**
Arbeit zusammen gestalten

Weitere Qualifizierungskonzepte der Regionalen
Zukunftszentren finden Sie unter:



www.zentrum-digitale-arbeit.de/toolbox

Das Projekt „Zentrum digitale Arbeit“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert und ergänzend durch den Freistaat Sachsen, vertreten durch das Sächsische Staatsministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, kofinanziert.