

## Chatbot – der 24/7 Ansprechpartner

### Kurzbeschreibung:

Auf Chatbots stößt man im Internet mittlerweile immer häufiger. Mit einem Chatbot auf Ihrer Website bieten Sie Ihren Kund\*innen, Partner\*innen, Bewerber\*innen und sonstigen Interessierten einen 24/7-Ansprechpartner, den diese jeder Zeit kontaktieren können. Der automatisierte Frage-Antwort-Mechanismus beantwortet selbstständig Anfragen und entlastet somit die Mitarbeiter\*innen. Nicht nur auf Ihrer Website – auch Facebook bietet die Möglichkeit, Anfragen automatisiert beantworten zu lassen.

In diesem Grundkurs erfahren Sie, was genau Chatbots sind, was Ihnen der Einsatz in Ihrem Unternehmen nützt und was ein Chatbot mit KI zu tun hat.

### Themenschwerpunkt/Fokus (Mehrauswahl möglich):

- Lernstrategien/Arbeitstechniken anwenden
- Innovation im Unternehmen fördern
- Ausbildung und Weiterbildung verbessern
- Wissensmanagement optimieren
- (Digitale) Arbeit und Kommunikation organisieren
- Führungskultur modernisieren

### Art der Durchführung:

Online

### Dauer:

2 Stunden

### Eingesetzte Lernformen:

Workshops/ Seminare; Selbstlerneinheiten

### Eingesetzte Instrumente:

Kollaborationstools; Skripte/ Folien; Lernvideos/ Filme; Demonstratoren

### Das Angebot richtet sich an:

#### Zielgruppen:

Fachkräfte, Führungskräfte,  
Interessenvertretungen/ Betriebsräte

#### Branchen:

Keine Branchenspezifik

### Weitere Informationen

[Zukunftszentrum Brandenburg](https://www.zentrum-digitale-arbeit.de)



Weitere Qualifizierungskonzepte der Regionalen  
Zukunftszentren finden Sie unter:



[www.zentrum-digitale-arbeit.de/toolbox](https://www.zentrum-digitale-arbeit.de/toolbox)

Das Projekt „Zentrum digitale Arbeit“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert und ergänzend durch den Freistaat Sachsen, vertreten durch das Sächsische Staatsministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, kofinanziert.